

Zgłoszenie reklamacyjne

Wszystkie pola są obowiązkowe

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:	
Adres: ulica, nr budynku, nr lokalu	
Kod pocztowy	Miejscowość:
Województwo:	Telefon

Dane reklamowanego towaru

Nazwa i symbol towaru:	
Nr dokumentu zakupu:	
Data zakupu:	Data stwierdzenia wady:
Zastosowanie akumulatora:	

Dokładny opis stwierdzonych wad: należy podać informacje o urządzeniu, z którym akumulator był używany, rodzaju podłączonych odbiorników oraz sposobie ładowania akumulatora. Wpisz szczegóły

Adres do wysyłki zwrotnej:	taki sam jak wyżej	wpisz inny adres:
----------------------------	--------------------	-------------------



Techtru sp. z o.o.
ul. Bielańska 115
05-520 Konstancin Jeziorna
serwis@techtru.pl

NIP: 9512482917
KRS: 0000782918
REGON: 383156805
BDO: 000139068

Ogólne warunki gwarancji Techtru Sp. z o.o.

Przedstawiamy Państwu ogólne warunki gwarancji naszych akumulatorów. Bardzo prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi, aby upewnić się, że będą Państwo w pełni zadowoleni z naszych produktów.

PRZEDMIOT GWARANCJI

- Gwarant zapewnia, że dostarczane akumulatory będą dobrej jakości, wolne od wad materiałowych i wykonawczych.
- Gwarancja dotyczy jedynie akumulatorów posiadających wady materiałowe lub jakościowe powstałe w trakcie procesu produkcji.
- W przypadku stwierdzenia wady w okresie trwania gwarancji nabywca ma prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany akumulatorów. Sposób rozpatrzenia reklamacji zależy od decyzji gwaranta.
- Gwarancja obowiązuje osobę będącą kupującym przedsiębiorcą lub klientem indywidualnym. Osoba ta musi być wskazana na fakturze sprzedaży (art. 43 k.c., art. 221 k.c.).
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

OKRES GWARANCJI

- Gwarant udziela gwarancji na prawidłowe i zgodne z instrukcją użytkowanie urządzenia zakupionego i zainstalowanego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące dla klientów indywidualnych oraz 12 miesięcy dla podmiotów gospodarczych.
- Okres gwarancji jest liczony od daty sprzedaży.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

- Gwarant zobowiązuje się do realizacji swoich obowiązków w terminie nieprzekraczającym 20 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, pod warunkiem dostarczenia prawidłowo wypełnionego „Formularza zgłoszenia urządzeń do serwisu” (dalej nazywanego „Formularzem”). W przypadku, gdy gwarant nie będzie w stanie dotrzymać tego terminu z przyczyn niezależnych od niego, nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany o ewentualnym opóźnieniu.

ZAKRES GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie.
- Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu ani części i materiały eksploatacyjne.
- Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawność wynika wyłącznie ze stanu nienaladowania.
- Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe z innych przyczyn, w szczególności wskutek:
 - Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania lub eksploatacji produktu, w tym działań sprzecznych z Instrukcją eksploatacji akumulatorów VRLA.
 - Oddziaływania sił lub czynników zewnętrznych, takich jak promieniowanie jonizujące, pola magnetyczne, substancje chemiczne lub mechaniczne, zanieczyszczenia oraz działanie sił przyrody.

- Używania produktu z urządzeniami nieprzeznaczonymi do współpracy z nim lub z innymi niż zalecane w dokumentach technicznych producenta.
- Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia lub konserwacji produktu.
- Zwarcia, przepięcia lub uderów w instalacji elektrycznej, do której produkt został podłączony.

- Pracy w temperaturze lub wilgotności otoczenia przekraczającej zakres podany w specyfikacji technicznej i Instrukcji eksploatacji akumulatorów VRLA.
- Eksploatacji w skrajnie niekorzystnych warunkach, takich jak duże zapylenie lub obecność chemicznie agresywnych substancji.
- Działania czynników zewnętrznych lub osób trzecich, w tym siły wyższej (piorun, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, zamieszki, zamachy).
- Głębokiego rozładowania akumulatora (poniżej 10,5V dla akumulatorów 12V i 5,25V dla akumulatorów 6V).
- Wtórnych uszkodzeń wynikających z użytkowania akumulatora mimo wystąpienia pierwotnej wady.
- Innych uszkodzeń, które nie wynikają z winy producenta.

OGRA NICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:
 - Za skutki działania wadliwego produktu.
 - Za szkody Nabywcy wynikające z konieczności naprawy produktu.
 - Za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej produktu.
 - Za koszty demontażu i montażu produktu.
 - Za utratę przychodów, przerwy w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu systemów, utratę danych ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie szkody.
 - Za szkody inne niż wyrządzone przez Gwaranta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Gwarancja ta jest udzielana nabywcy wskazanemu na fakturze sprzedaży lub jego klientowi indywidualnemu, zgodnie z definicją konsumenta zawartą w Kodeksie Cywilnym (art. 221 k.c.).
- Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane w niniejszych warunkach gwarancyjnych są nieważne.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami obowiązują przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze polubownych negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej pomiędzy Gwarantem a Nabywcą, w której określono inne warunki gwarancji niż niniejsze, wiążące są zapisy umowy.

ZASADY GWARANCJI

- Aby zachować ważność gwarancji na akumulatory, konieczne jest regularne i terminowe przeprowadzanie inspekcji zgodnie z Instrukcją Eksploatacji akumulatorów VRLA.

- Warunkiem skorzystania z praw wynikających z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz uregulowanie wszelkich należności związanych z urządzeniem na rzecz Gwaranta.
- Nabywca ma obowiązek zgłoszenia pisemnej reklamacji wady produktu, wysyłając prawidłowo wypełniony Formularz reklamacyjny do Gwaranta drogą elektroniczną na adres serwis@techtru.pl, listem poleconym lub dostarczając go osobiście do siedziby Gwaranta, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wykrycia wady, pod rygorem utraty praw gwarancyjnych.
- W przypadku nieprawidłowo wypełnionego Formularza, Gwarant wezwie Nabywcę do jego poprawienia. Nieprzesłanie poprawnie wypełnionego Formularza w terminie 7 dni roboczych od daty wezwania skutkować będzie odrzuceniem roszczeń gwarancyjnych. Gwarant podejmie decyzję, czy urządzenie należy dostarczyć do działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.
- Jeśli produkt ma być dostarczony do Gwaranta, musi być umieszczony w oryginalnym opakowaniu lub równoważnym, zapewniającym bezpieczny transport i przechowywanie, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla opakowania fabrycznego. Nabywca ponosi ryzyko uszkodzenia produktu w trakcie transportu.
- Po naprawie produkt może być odebrany przez Nabywcę osobiście z siedziby Gwaranta lub przesłany przez Gwaranta na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce, na koszt Gwaranta.
- Gwarant może poddać produkt ze zgłoszoną wadą testom mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli testy nie potwierdzą istnienia zgłoszonej wady ani nie wykażą innej wady objętej gwarancją, Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami wynikającymi z przeprowadzonych testów.
- decyzji dotyczącej wymiany produktu lub jego podzespołu decyduje wyłącznie Gwarant. Jeśli produkt był już trzykrotnie naprawiany i nadal posiada wady, Gwarant dokona wymiany na nowy, wolny od wad, a wadliwy produkt staje się własnością Gwaranta.
- Na czas wymagany do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant nie zapewnia bezpłatnego dostarczenia produktu zastępczego, chyba że Gwarant i Nabywca dokonają odmiennych ustaleń na piśmie.
- Akumulator musi być zainstalowany zgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Eksploatacji akumulatorów VRLA przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia zgodnie z przepisami prawa.
- Gwarancja ulega skróceniu o połowę w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta pracy akumulatora poza zalecanym zakresem temperatur podanym w Instrukcji Eksploatacji akumulatorów VRLA, dla każdego przyrostu temperatury o 10°C względem 25°C.

■ UTRATA UPRAWNIENI GWARANCYJNYCH

- Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
 - Przeprowadzenia jakiegokolwiek naprawy lub modyfikacji produktu samodzielnie, przez osobę trzecią, lub powierzenia naprawy osobie nieupoważnionej przez Gwaranta.
 - Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub ich zakrycia w sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
 - Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych lub innych identyfikatorów produktu, lub ich zakrycia w sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
 - Naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji przez Nabywcę.
 - Użycia produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w warunkach niewłaściwych.
 - Opóźnienia w zapłacie ceny za urządzenie powyżej 14 dni.
 - Upłynięcia terminu gwarancji.

Skrócona Instrukcja Eksploatacji Akumulatorów

Niniejsza instrukcja ma na celu zapewnienie właściwej eksploatacji akumulatorów VRLA (Akumulatorów Ołowiowych Zwartych Bezobsługowych). Prosimy o stosowanie się do zawartych w niej wskazówek, aby zapewnić optymalne działanie akumulatorów oraz bezpieczeństwo użytkowania.

■ INFORMACJE OGÓLNE

- Należy koniecznie przestrzegać zaleceń producenta oraz przepisów dotyczących BHP. Praca przy bateriach wymaga zaangażowania tylko osób wykwalifikowanych, które posiadają odpowiednie uprawnienia.
- Zakazuje się palenia w pomieszczeniach, gdzie znajduje się akumulator, ze względu na ryzyko wybuchu lub pożaru. Nie należy również używać ognia ani innych źródeł ciepła w ich otoczeniu.
- W obecności wodoru w powietrzu istnieje ryzyko tworzenia się mieszanek wybuchowej. Konieczne jest zapewnienie właściwej wymiany powietrza poprzez naturalną lub wymuszoną wentylację.
- Podczas pracy przy bateriach należy nosić odpowiednie ubranie i okulary ochronne oraz przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w normach DIN VDE 0510 i VDE 0105.
- W przypadku kontaktu kwasu z skórą, należy natychmiast przemyć dotknięte miejsce dużą ilością wody i zasięgnąć pomocy medycznej. Plamy na ubraniach należy spłukać wodą.
- Zabronione jest zwieranie biegunów akumulatora ze względu na duże prądy zwarciowe, potencjalne uszkodzenie akumulatora oraz stworzenie zagrożenia dla zdrowia i życia.
- Baterie gromadzą dużą ilość energii elektrycznej, co może prowadzić do porażenia prądem, nawet po ich rozładowaniu. Należy unikać możliwości zwarcia między biegunami oraz stosować tylko izolowane narzędzia.
- Elektrolit jest substancją silnie korozyjną. Choć kontakt z nim jest mało prawdopodobny podczas normalnej eksploatacji, w przypadku wycieku należy natychmiast spłukać dotknięte obszary dużą ilością wody.

■ PRZECHOWYWANIE

- Akumulatory powinny być przechowywane w stabilnej pozycji, w suchym i chłodnym miejscu, z dala od źródeł ognia, elementów metalowych, ciepła, promieni słonecznych oraz wilgoci. W trakcie transportu należy zachować pozycję pionową oraz unikać silnych wstrząsów i wibracji.
- Podwyższona temperatura prowadzi do samorozładowania akumulatora, co skracza jego żywotność i pogarsza parametry. Pomieszczenie, w którym przechowywane są akumulatory, powinno być czyste i posiadać działającą naturalną wentylację grawitacyjną.
- Zalecana temperatura składowania mieści się w przedziale od +5°C do +35°C. Czas przechowywania wpływa na samorozładowanie akumulatora, dlatego po upływie określonego czasu zaleca się przeprowadzenie ładowania odświeżającego/wyrównawczego zgodnie z parametrami podanymi w tabeli. Ponadto, niezależnie od kryterium czasowego, obowiązuje również kryterium napięciowe - jeśli napięcie spadnie poniżej 2,1V/ogniwo (12,6V dla akumulatora 12V), konieczne jest przeprowadzenie ładowania odświeżającego/wyrównawczego.

■ KONSERWACJA

- Akumulatory VRLA nie wymagają regularnego uzupełniania wodą destylowaną. W trakcie całego okresu eksploatacji powierzchnia akumulatorów powinna być sucha, czysta i pozbawiona kurzu. Czyszczenie obudowy akumulatora należy przeprowadzać suchą bawełnianą szmatką, unikając kontaktu z zaciskami. Czyszczenie substancjami takimi jak benzyna czy rozpuszczalniki jest niedozwolone.

zenie substancjami takimi jak benzyna czy rozpuszczalniki jest niedozwolone.

- Zaleca się prowadzenie dokumentacji eksploatacji baterii, w której będą rejestrowane pomiarowe wartości, testy rozładowcze, przerwy w zasilaniu itp. Co roku należy przeprowadzić test pojemności zestawu baterii akumulatorów za pomocą odpowiedniego systemu testowego.

■ OBSŁUGA OKRESOWA

- Aby zapewnić maksymalną żywotność i niezawodność akumulatorów bezobsługowych używanych w bateriach, zarówno łączonych szeregowo, jak i równolegle w celu zwiększenia napięcia lub pojemności, konieczne jest regularne monitorowanie ich stanu i parametrów pracy. Obsługę akumulatorów należy powierzyć wyłącznie przeszkolonemu i uprawnionemu personelowi.
- Przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej koniecznej obsługi okresowej jest niezbędnym warunkiem uznania ewentualnej reklamacji.

■ ŁADOWANIE

- Akumulatory VRLA powinny być wykorzystywane jedynie z urządzeniami do ładowania, które posiadają regulowany prąd i utrzymują stałe napięcie. Prąd ładowania powinien być ograniczony do 10% dwudziestogodzinnej pojemności akumulatora, co przyczynia się do zapewnienia najlepszej trwałości akumulatorów (maksymalnie 30% pojemności 20-godzinnej).
- Warto kontrolować prąd w pierwszych chwilach ładowania, stosując prądy ładowania nieprzekraczające 0,25C. Korzystniejsze jest ładowanie dłuższe, prądem rzędu 0,1C. Po przeprowadzeniu kilku cykli powolnego ładowania i rozładowania akumulator odzyska znaczną część swojej nominalnej pojemności. Oczywiście, pełne uzyskanie pojemności nominalnej jest niemożliwe – całkowite rozładowanie zawsze niekorzystnie odbija się na właściwościach akumulatora.
- Napięcie ładowania podczas pracy buforowej (zasilanie awaryjne) powinno zawierać się w zakresie od 2,25 do 2,30 V/ogniwo (zalecane 2,275 V/ogniwo), co odpowiada wartościom od 13,50 do 13,80 V dla akumulatora 12V.
- W przypadku pracy cyklicznej, gdzie akumulator pełni rolę podstawowego źródła zasilania, napięcie ładowania powinno mieścić się w przedziale od 2,40 do 2,50 V/ogniwo, co odpowiada zakresowi od 14,40 do 15,00 V dla akumulatora 12V (6 ogniw). W sytuacji występowania znacznych wahań temperatury pracy, zaleca się stosowanie zasilacza wyposażonego w układ kompensacji tem-

peraturowej napięcia ładowania. Taki układ zmniejsza napięcie ładowania wraz ze wzrostem temperatury. Wartość współczynnika kompensacji temperaturowej wynosi -3 mV/°C/ogniwo, licząc od temperatury 25°C. Ponadto, napięcie ładowania powinno być stabilne, a poziom jego tętnień nie powinien przekraczać 1,5%.

■ TEMPERATURA PRACY

- Znamionowa temperatura pracy akumulatorów bezobsługowych wynosi 25°C. Praca akumulatorów w podwyższonych temperaturach znacząco skracia ich żywotność. Każdy trwały wzrost temperatury o 8°C powyżej tej znamionowej powoduje zmniejszenie żywotności akumulatora o połowę. Oznacza to, że akumulator pracujący w temperaturze 33°C zachowa jedynie 50% swojej projektowanej żywotności, natomiast w temperaturze 41°C tylko 25% tej wartości.
- Wzrost temperatury akumulatorów prowadzi do zmniejszenia ich rezystancji wewnętrznej, co skutkuje zwiększeniem prądu ładowania. Wyższy prąd ładowania powoduje dalsze podgrzewanie akumulatorów, co z kolei redukuje ich rezystancję. Powoduje to cykliczne nasilenie procesu, znane jako rozbieg ciepłny, który prowadzi do utraty stabilności termicznej akumulatorów. Gdy temperatura akumulatorów przekroczy 40°C, proces ten staje się lawinowy, co może prowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń akumulatorów, takich jak przerwy lub zwarcia wewnętrzne. W skrajnych przypadkach może dojść nawet do deformacji obudowy.

■ GŁĘBOKIE ROZŁADOWANIA

- Głębokość rozładowania akumulatorów VRLA AGM jest kluczowym czynnikiem wpływającym na ich trwałość i wydajność. Akumulatory te są wrażliwe na nadmierne, czyli zbyt głębokie rozładowania.
- Głębokie rozładowania, które występują, gdy akumulator jest wykorzystywany poniżej ustalonego poziomu rozładowania, mogą prowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń jego struktury wewnętrznej. W przypadku akumulatorów VRLA AGM głębokie rozładowania mogą powodować zwiększone wydzielanie gazów, degradację elektrod oraz utratę elektrolitu, co ostatecznie prowadzi do zmniejszenia pojemności akumulatora oraz skrócenia jego żywotności.
- Aby zapewnić długą żywotność i niezawodność akumulatorów VRLA AGM, zaleca się unikanie nadmiernego rozładowywania. Oznacza to regularne ładowanie akumulatorów przed osiągnięciem ich maksymalnej głębokości rozładowania oraz monitorowanie poziomu naładowania.

Karta eksploatacji akumulatora

Ważne jest regularne aktualizowanie karty eksploatacji, aby zapewnić ciągłość i skuteczność działań konserwacyjnych oraz monitorowanie stanu akumulatora w dłuższej perspektywie czasowej.

Marka i typ akumulatora:	
Rok produkcji	

Data kontroli	Szczegóły	Podpis