

Ogólne Warunki Gwarancji MPL Energy Sp. z o. o.

Na urządzenia sprzedawane przez MPL Energy Sp. z o. o., MPL Energy Sp. z o. o. udziela nabywcy gwarancji jakości na poniższych zasadach:

PRZEDMIOT GWARANCJI

§1 W przypadku wystąpienia wad fizycznych urządzenia, MPL Energy Sp. z o. o. zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu. MPL Energy Sp. z o. o. może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad; dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych niżej. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

OKRES GWARANCJI

§2 Jeżeli oddzielna gwarancja nie stanowi inaczej okres gwarancji wynosi 12 miesięcy liczone od dnia sprzedaży urządzenia.

TERMIN ZGŁOSZENIA

§3 Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania MPL Energy Sp. z o. o. wadliwości działającego urządzenia. Zgłoszenie winno zostać dokonane w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 – 16. Zasady zgłoszenia określają niniejsze warunki gwarancji.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

§4 MPL Energy Sp. z o. o. zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego urządzenia w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia tego urządzenia do MPL Energy Sp. z o. o.. Jeżeli z przyczyn niezależnych od MPL Energy Sp. z o. o. termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany.

ZAKRES GWARANCJI

§5 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.

§6 Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:

6.1 niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć w szczególności dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi urządzenia,

6.2 oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,

6.3 używania urządzenia łącznie z innym sprzętem nie przeznaczonym do używania z urządzeniem lub też sprzętem innym niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta urządzenia,

- 6.4 wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
- 6.5 zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza urządzeniem,
- 6.6 eksploatacji urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

ZASADY GWARANCJI

§7 Nabywca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wadliwości urządzenia poprzez wysłanie takiego pisma faksem, pocztą elektroniczną na adres biuro@mplenergy.pl lub listem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, na adres siedziby firmy MPL Energy Sp. z o.o.. Zgłoszenie gwarancji uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia przez MPL Energy Sp. z o.o. otrzymania zgłoszenia.

§8 MPL Energy Sp. z o.o. podejmuje decyzję, czy urządzenie winno zostać dostarczone do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy, bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.

§9 W przypadku, gdy urządzenie ma zostać dostarczone do MPL Energy Sp. z o.o., winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu i składowania ponosi Nabywca.

Sposób doręczenia urządzenia do MPL Energy Sp. z o.o. Nabywca winien uprzednio uzgodnić z MPL Energy Sp. z o.o..

Po naprawie urządzenia w siedzibie MPL Energy Sp. z o.o. może być ono odebrane przez Nabywcę z siedziby MPL Energy Sp. z o.o., bądź przesłane przez MPL Energy Sp. z o.o. na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce.

§10 W przypadku, gdy MPL Energy Sp. z o.o. wyśle do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin urządzenia, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi MPL Energy Sp. z o.o. zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą.

§11 Na wniosek MPL Energy Sp. z o.o. Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją urządzenia.

§12 Urządzenie ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddane przez MPL Energy Sp. z o.o. testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzają istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją MPL Energy Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

§13 Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie MPL Energy Sp. z o.o.

UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

§14 Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji jakości w razie:

14.1 dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego MPL Energy Sp. z o. o.;

14.2 stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację,

14.3 stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących urządzenie, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,

14.4 naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji,

14.5 upływu okresu gwarancji,

14.6 korzystania z urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem

Jeżeli Nabywca utracił uprawnienia wynikające z gwarancji jakości MPL Energy Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami przeprowadzonych testów oraz naprawy urządzenia lub wymiany urządzenia.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§15 MPL Energy Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności:

15.1 za skutki działania wadliwego urządzenia,

15.3 za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy urządzenia,

15.4 za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

§16 Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż MPL Energy Sp. z o. o. są nieważne.

§17 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości.